

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Общие правила оказания услуг (Правила) регулируют отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем при оказании услуг и являются неотъемлемой частью Договора на оказание услуг, заключенного между Сторонами.

1.2. Подписывая Договор Исполнитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с Правилами.

2. Порядок оказания услуг

2.1. Услуги должны быть оказаны в объемах, определенных Договором, установленного качества и в установленные сроки. Исполнитель незамедлительно предоставляет по запросу Заказчика информацию, непосредственно связанную с порядком, объемом и качеством оказываемых Услуг.

2.2. Дополнительные расходы Исполнителя, связанные с увеличением срока оказания Услуг по вине Исполнителя, Заказчиком не возмещаются. Исполнитель не освобождается от ответственности за нарушение срока оказания Услуг, в том числе связанного с ненадлежащим выполнением обязанностей со стороны контрагентов Исполнителя.

2.3. Исполнитель вправе оказать Услуги, отвечающие более высоким по сравнению с установленными Договором требованиям к качеству, при сохранении стоимости Услуг.

2.4. В случае возникновения необходимости оказания услуг, не указанных в Договоре, условия оказания таких услуг подлежат дополнительному согласованию Сторонами и оформляются отдельным письменным соглашением. Превышение Исполнителем объемов и стоимости Услуг по Договору, не подтвержденных письменным дополнительным соглашением к Договору, не подлежит приемке и оплате Заказчиком.

2.5. При обнаружении недостатков и/или дефектов в течение гарантийного срока или 2 лет, если гарантийный срок не установлен, после подписания Сторонами Акта оказанных услуг Заказчик направляет Исполнителю уведомление об обнаруженных недостатках и дефектах и указывает время и место для составления двухстороннего Акта о выявленных дефектах.

Акт составляется Заказчиком в одностороннем порядке с направлением копии такого Акта Исполнителю, если последний не явился в указанное время и место. Исполнитель за свой счет устраняет недостатки и дефекты в указанные в Акте в сроки.

2.6. По требованию Заказчика Исполнитель должен предъявить Заказчику лицензии, разрешения и иные документы, предоставляющие ему право оказывать определенные Договором услуги. В случае привлечения Субисполнителей для оказания услуг, требующих наличие лицензии, разрешения и/или иных документов, такие документы должны быть предъявлены в отношении Субисполнителя.

2.6.1. Если во время оказания Услуг какие-либо лицензии, сертификаты и иные разрешения и свидетельства Исполнителя (Субисполнителя) утратят силу или будет выявлена необходимость для Исполнителя (Субисполнителя) получить дополнительные документы Исполнитель (Субисполнитель) обязан:

- приостановить оказание соответствующей услуги до предоставления документов;
- направить Заказчику соответствующее уведомление;

- в разумный срок получить и предоставить необходимые для оказания услуг документы

2.7. До начала оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику:

- перечень (поименный список) специалистов (работников) Исполнителя, которые будут привлечены к оказанию Услуг;
- перечень (поименный список) специалистов, которые будут привлечены Исполнителем для оказания Услуг на основании гражданско-правовых договоров с приложением документов, указанных в п. 2.8.1 Правил, а также в случае необходимости действующих документов, с указанием сведений о квалификации сотрудников: профессия; номер удостоверения, дата его выдачи; организация, проводившая обучение; группа по электробезопасности; категория работника (руководитель услуг, производитель услуг, член бригады). К согласованию таких лиц и последствиям их привлечения применяются положения о согласовании субисполнителей *(данный абзац исключить, если п. 1.1.1 Договора предусмотрено оказание услуг Исполнителем лично).*

2.8. Объем Услуг, выполняемых собственными силами Исполнителя (без привлечения Субисполнителя) должен составлять не менее 75% объема оказываемых Услуг, указанных в Техническом задании/Ведомости объема услуг, если Договором не предусмотрено оказание услуг лично Исполнителем. *либо если п. 1.1.1 Договора предусмотрено оказание услуг Исполнителем лично*

Исполнить обязан оказать услуги лично.

2.8.1. Привлечение Субисполнителя должно быть предварительно письменно согласовано с Заказчиком.

Для согласования Субисполнителя или замены ранее согласованного Заказчику должны быть предоставлены следующая информация и документы:

- полное наименование/Фамилия И.О.;
- паспортные данные в следующем объеме: фамилия, имя, отчество, серия и номер документа, удостоверяющего личность, дата его выдачи;
- выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП (копия), полученная не более чем за 30 дней до даты предоставления;
- учредительные документы (копии);
- разрешительная документация, требуемая для осуществления Услуг по договору;
- сведения о наличии успешного опыта оказания аналогичных Услуг.

Заказчик вправе отказать в согласовании Субисполнителя в том числе, в случае непредставления Исполнителем перечисленных документов.

В случае если предоставление каких-либо из вышеуказанных документов невозможно в силу закона, такие документы Исполнителем не предоставляются, что не является основанием для отказа в согласовании Субисполнителя Заказчиком.

Исполнитель обязан в течение 3 рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования Заказчика произвести замену Субисполнителя без увеличения цены и срока исполнения обязательств в следующих случаях:

- выявления недостоверности сведений и/или документации, предоставленной Заказчику для согласования Субисполнителя;
 - оказание Субисполнителем Услуг с нарушением условий Договора или требований нормативных правовых актов;
- отсутствие у Субисполнителя разрешительной документации для оказания Услуг.

(данный п. 2.8.1 исключить, если п. 1.1.1 Договора предусмотрено оказание услуг Исполнителем лично).

2.9. Исполнитель несет ответственность за достоверность предоставленных документов и сведений, а также за наличие у субисполнителей разрешительной документации для оказания Услуг (фразу «а также за наличие у субисполнителей разрешительной документации для оказания Услуг» исключить, если п. 1.1.1 Договора предусмотрено оказание услуг Исполнителем лично).

2.10. Порядок допуска к оказанию услуг представителей Исполнителя на площадку производства Услуг определяется в том числе Приложением 1 к Договору.

3. Гарантии и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель гарантирует:

3.1.1. надлежащее качество используемых материалов, конструкций, оборудования и систем, соответствие их государственным стандартам и техническим условиям, подтвержденное необходимыми сертификатами, техническими паспортами и/или иными документами;

3.1.2. своевременное безвозмездное устранение выявленных недостатков и дефектов в период оказания, приемки услуг и гарантийного срока в сроки, указанные Заказчиком;

3.1.3. Соблюдение Порядка пропускного и внутриобъектового режима ПАО «Форвард Энерго», АО «УТСК» и АО «ЧЭР» (Приложение №7 к Договору);

3.1.4. Соблюдение и исполнение внутренних регламентирующих документов Заказчика в области охраны труда, пожарной безопасности, промышленной безопасности и Экологии (далее – ЛНА) в дополнение к действующим на территории Российской Федерации нормативным документам¹;

3.1.5. Соответствие качества Услуг условиям Договора, в т.ч. Технического задания, проектной и нормативно-технической документации, а в случае их отсутствия – требованиям законодательства РФ.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. При оказании услуг на территории Заказчика обеспечить сбор, транспортирование, обезвреживание, утилизацию и размещение отходов, образующихся в результате оказания Услуг по Договору, за свой счет путем заключения договора со специализированной организацией с соблюдением норм законодательства. Исполнитель обязан к моменту начала оказания Услуг предоставить заверенную надлежащим образом копию указанного договора; в последующем ежемесячно предоставлять по требованию Заказчика копии документов, подтверждающих фактические сбор, транспортирование, обезвреживание, утилизацию и размещение отходов.

Обеспечить наличие непосредственно в местах проведения услуг металлических контейнеров для накопления отходов производства. Исполнитель обязан по мере необходимости, но не реже 1 раза в 2 дня, организовывать вывоз отходов производства с мест проведения услуг.

Затраты Исполнителя на сбор, транспортирование, обезвреживание, утилизацию и размещение отходов включены в стоимость услуг по Договору и отдельному возмещению не подлежат.

3.2.2. В случае неисполнения Исполнителем обязанностей по сбору и утилизации отходов Заказчик вправе направить соответствующее письменное уведомление с установлением срока на устранение каждого выявленного нарушения.

3.2.3. Обеспечить ежедневное присутствие на Объекте в дневное, а также при

¹ С указанными документами Исполнитель обязуется самостоятельно ознакомиться в день заключения Договора на интернет-сайте <https://purchase.frwd.energy/purchase/procurement/trebovania/>. Начало фактического исполнения Исполнителем обязательств по Договору означает его безусловное ознакомление с положениями указанных документов и обязательство их соблюдать (нести ответственность за их неисполнение).

оказании услуг в вечернее и ночное время - специалистов по охране труда (далее специалист по ОТ), без исполнения ими смежных обязанностей в количестве из расчета не менее 1 (один) специалист по ОТ на каждые 50 (пятьдесят) работников, а также в количестве 1 (одного) специалиста по ОТ при количестве работников менее 50 (пятидесяти) человек.

3.2.4. В случае если к оказанию услуг привлечены менее 50 человек, допускается обеспечить ежедневное присутствие на Объекте в дневное, а также при оказании услуг в вечернее и ночное время - специалистов по охране труда (далее специалист по ОТ), с исполнением ими смежных обязанностей.

3.2.5. В течение 5 рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования Заказчиком, оплачивать штрафные санкции, наложенные на Заказчика органами государственного контроля и надзора вследствие ненадлежащего (в том числе некачественного) оказания услуг Исполнителем.

3.2.6. **(если применимо)** В случае возникновения в ходе оказания Услуг материальных ценностей, пригодных к дальнейшему использованию, Исполнитель до сдачи Услуг осуществляет возврат таких материальных ценностей, заменяемых на исправные, с оформлением Акта об оприходовании материальных ценностей, полученных при разборке и демонтаже объектов по форме № М-35 (далее Акт № М-35). Если возвращаемые материальные ценности содержат лом черных и цветных металлов, то Акт № М-35 оформляется с указанием «двойной» единицы измерения материала (основной единицей измерения для трубы является - (м.п.), дополнительной - (тн), для остальных материалов - (шт) и (тн) соответственно). Возврат означает полный комплекс работ по погрузке, транспортировке, разгрузке и взвешиванию в весовом хозяйстве Заказчика посредством динамометра демонтированных материальных ценностей.

4. Права Заказчика

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. в любое время проверять ход и качество оказания услуг, не вмешиваясь в деятельность исполнителя

4.1.2. в любое время обратиться в органы государственного контроля и надзора с целью определения соответствия качества оказанных Услуг условиям Договора либо определить качество Услуг самостоятельно с оформлением соответствующего акта.

4.1.3. соразмерно уменьшать размер оплаты в случае, если качество и объемы оказанных Услуг не соответствуют условиям Договора либо обычным требованиям, предъявляемым к Услугам, оказываемым по Договору.

4.1.4. в случае непредставления счета-фактуры в установленный срок и/или ненадлежащего ее оформления взыскать с Исполнителя неустойку в сумме налога на добавленную стоимость (НДС), которая могла бы быть предъявлена Заказчиком к вычету или возмещению из бюджета при условии надлежащего и/или своевременного оформления и представления счета-фактуры. При этом Заказчик не обязан доказывать факт отказа налоговых органов в предоставлении вычетов или возмещения Заказчику из бюджета, и неустойка подлежит уплате Исполнителем в течение 5 рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования Заказчиком.

4.1.5. при возникновении разногласий по качеству и (или) объему Услуг, привлечь к оценке качества и (или) объема Услуг независимого эксперта, кандидатуру которого определяет самостоятельно Заказчик. В случае, если независимый эксперт подтвердит мнение Заказчика по качеству и (или) объему Услуг, то расходы на проведение такой независимой экспертизы несет Исполнитель.

4.2. В случае обнаружения Заказчиком нарушений в результатах оказанных услуг в ходе их приёмки, и в период гарантийного срока, Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

- безвозмездного устранения недостатков в разумный срок;
- соразмерного уменьшения установленной за услуги цены;
- устранить недостатки своими силами или поручить устранение недостатков третьему лицу с отнесением расходов на Исполнителя.

4.3. Заказчик вправе, руководствуясь требованиями, рекомендациями органов государственной власти, местного самоуправления, организаций здравоохранения и/или Роспотребнадзора, устанавливать дополнительные требования к исполнению Договора в области ОТ и ПБ в случае, когда такая необходимость, по мнению Заказчика, вызвана санитарно-гигиеническими требованиями, эпидемиологической обстановкой в мире, стране, регионе и/или определенной местности, соблюдением мер безопасности и профилактики предупреждения возникновения и распространения вирусных и/или инфекционных заболеваний, в том числе в отношении применения СИЗ Исполнителем, путем направления соответствующего уведомления.

4.4.4 (если применимо)

(допустимо для услуг технической поддержки программы для ЭВМ с условиями SLA²) Оказание услуг технической поддержки программы для ЭВМ ненадлежащего качества является существенным нарушением Договора. Заказчик при приемке услуг вправе применить дисконтирующий (снижающий) коэффициент SLA к стоимости Услуг за отчетный период, если иное не предусмотрено Техническим заданием (Приложение № 1 к Договору), ввиду ненадлежащего оказания услуг технической поддержки программы для ЭВМ, исходя из следующего:

- в отчетный период услуги по не менее X% Заявок Заказчика³ должны быть оказаны в срок;
- расчет цены оказанных услуг за отчетный период осуществляется по формуле:

$\text{Цена}_{\text{услугОтчПериод}} = \text{Цена}_{\text{услуг}} * k$, где:

$\text{Цена}_{\text{услуг}}$ – рассчитывается в соответствии с Приложением №2 к Договору;

k – коэффициент, соответствующий SLA.

При этом:

если $\text{SLA} \geq X\%$, то $k = 1$;

если $\text{SLA} < X\%$ то $k = \text{SLA}$.

Применение дисконтирующего коэффициента SLA осуществляется Заказчиком путем уведомления Исполнителя, имеющего силу требования, в следующем порядке: по факту получения отчета Исполнителя об оказанных услугах за отчетный период, в случае выявления Заказчиком нарушений условий SLA за этот период, Заказчик в одностороннем порядке осуществляет перерасчет стоимости услуг и направляет Исполнителю уведомление с приложенным расчетом стоимости услуг за отчетный период с применением дисконтирующего коэффициента SLA. Заказчик оплачивает услуги за отчетный период по стоимости, указанной в таком уведомлении.

При наличии возражений Исполнителя в части применения дисконтирующий коэффициент SLA последний вправе предоставить письменное документальное подтверждение надлежаще оказанной услуги технической поддержки, а равно оказание услуг в установленные

² Условие применимо, в случае если Техническое задание (Приложение № 1 к Договору) предусматривает ответственность Исполнителя за нарушение SLA и/или не содержит иные условия (в т.ч. альтернативный механизм расчета финансовых санкций) ответственности за нарушения SLA и качества услуг.

³ X- это показатель результативности исполнения SLA за отчетный период, который определяется Заказчиком исходя из условий SLA Правообладателя и не может быть менее 90%. Применимый показатель результативности исполнения SLA указывается в Техническом задании (Приложение № 1 к Договору).

правообладателем программы для ЭВМ (или иным уполномоченным и легитимным лицом на оказание услуг технической поддержки программы для ЭВМ) сроки и объеме, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты направления уведомления Заказчиком о применении дисконтирующего коэффициента ввиду нарушения условий SLA. При отсутствии в указанный срок возражений и соответствующих подтверждающих документов, обосновывающих возражения Исполнителя, в том числе (но не исключительно) выгруженных данных ИТ-инфраструктуры/сервиса системы программы для ЭВМ, считается, что возражения отсутствуют и Исполнитель согласен и принимает условия, указанные в уведомлении Заказчика.

5. Исключительные права и патенты

5.1. Исполнитель подтверждает и гарантирует, что:

5.1.1. оказание Услуг не нарушает исключительные права третьих лиц, в том числе авторские и патентные;

5.1.2. при создании и передаче Заказчику результатов интеллектуальной деятельности по Договору, права третьих лиц не были и не будут нарушены Исполнителем, его работниками и аффилированными лицами.

5.2. В случае предъявления третьими лицами к Заказчику требований, связанных с нарушением их законных прав и интересов на результаты Услуг по Договору, Исполнитель возмещает Заказчику реальный ущерб в течение 5 рабочих дней с даты предъявления требования. Ограничение ответственности по Договору, в данном случае не применяется.

5.3. Все результаты интеллектуальной деятельности (в т.ч. проектная документация/аналитические материалы/отчеты и изменения к ним, программное обеспечение и т.д.), созданные Исполнителем по заданию Заказчика, а также исключительные права на них принадлежат Заказчику.

5.4. Передача (отчуждение) Заказчику исключительных прав происходит в момент создания Исполнителем результатов интеллектуальной деятельности без возникновения дополнительных расходов Заказчика.

5.4.1. Исполнитель подтверждает, что отказывается от предъявления к Заказчику каких-либо требований, вытекающих из исключительных прав на данные результаты интеллектуальной деятельности.

5.4.2. До момента прекращения действия Договора, а также при досрочном расторжении независимо от основания и этапа оказания Услуг, Исполнитель обязуется по акту передать в собственность Заказчика всю документацию, изготовленную, разработанную, полученную им в связи с оказанием Услуг.

5.5. Исполнитель не имеет права продавать или передавать результат Услуг, а также полученные от Заказчика документы и данные никакой третьей стороне без письменного разрешения Заказчика.

В случае нарушения указанного условия, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 10 % от цены Договора, а также возмещения реального ущерба. Исполнитель возмещает Заказчику реальный ущерб, в течение 5 рабочих дней с даты предъявления требования. Ограничение ответственности по Договору в данном случае не применяется.

6. Порядок изменения и расторжения Договора

6.1. Цена, сроки начала и/или окончания Услуг, а также порядок их оказания могут быть изменены по взаимному согласию Сторон, что закрепляется дополнительным соглашением, становящимся с момента его подписания неотъемлемой частью Договора.

При этом Заказчик имеет право изменить условия о конкретных объемах и сроках оказания Услуг, порученных Исполнителю по ранее направленной Исполнителю Заявке, путём направления в его адрес дополнения к Заявке без заключения отдельного дополнительного соглашения к Договору. Такое дополнение к Заявке направляется в адрес Исполнителя согласно порядку, изложенному в п. 1.2

Договора. (применяется для договоров, по которым услуги оказываются по Заявкам и их объем и сроки определяются Заказчиком в соответствующей Заявке при её направлении Исполнителю)

6.1. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, не предусмотренные Договором, считается действительной, если она подтверждена Сторонами в письменной форме в виде дополнительного соглашения.

6.2. Договор может быть расторгнут досрочно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, по соглашению Сторон, либо в одностороннем порядке по инициативе Заказчика.

6.3. Заказчик вправе расторгнуть договор в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части оказанных услуг до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуг.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем внесудебном порядке без возмещения убытков Исполнителя, вызванных отказом Заказчика от исполнения Договора, в любое время до окончания оказания Услуг, в том числе, в следующих случаях:

- в случае нарушения начальных и/или конечных сроков оказания Услуг (в т.ч. этапов Услуг) на срок более чем 10 дней;
- если в отношении Исполнителя введена процедура банкротства или ликвидации;

- нарушения Исполнителем предоставленных Гарантий и заверений;
- нарушения Исполнителем Требований к Исполнителю.

- ***(применимо для договоров оказания услуг/ лицензионных/сублицензионных договоров, с оказанием услуг технической поддержки программы для ЭВМ и условиями SLA)*** в случае оказания услуг технической поддержки ненадлежащего качества, которые установлены Правообладателем и размещенные на сайте последнего.

Заказчик вправе воспользоваться настоящим правом одностороннего отказа от Договора в случае направления 2 (двух) претензий по оказанию услуг ненадлежащего качества с нарушением порядка SLA (***Приложение № _____ к Техническому заданию***) в течение одного отчетного периода (1 квартал) оказания услуг по Договору;

6.5. Об отказе от исполнения Договора Заказчик направляет Исполнителю уведомление, в котором указывается срок, с которого Договор считается прекратившим свое действие. Если в уведомлении такой срок не указан, то Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем такого уведомления.

6.6. В течение 10 рабочих дней с даты получения уведомления Исполнитель представляет на утверждение Заказчика перечень Услуг, фактически оказанных им до получения уведомления Заказчика об отказе от исполнения Договора. О перечне Услуг, оказанных Исполнителем до получения уведомления, Стороны составляют Акт оказанных услуг.

6.7. В случае если Договор прекращается по взаимному согласию Сторон, то Стороны заключают соглашение о расторжении Договора. Соглашение о расторжении Договора заключается в той же форме, что и Договор.

6.8. В случае расторжения Договора Исполнитель обязан вернуть Заказчику предоставленные ему Заказчиком для оказания Услуг оборудование и иное имущество в течение 5 рабочих дней с даты расторжения договора.

6.9. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, Заказчик возмещает Исполнителю только фактически понесенные и документально подтвержденные Исполнителем расходы.

6.10. В случае, если причиной одностороннего расторжения Договора

(одностороннего отказа Заказчика от его исполнения) послужило невыполнение Исполнителем либо лицом, привлечённым Исполнителем для оказания услуг на Объекте Заказчика, требований охраны труда, промышленной безопасности, пожарной безопасности и Экологии и/или нарушение требований внутриобъектового режима на Объекте, выразившееся:

- в допущенных Исполнителем нарушениях 5 или более раз;
- в допущенных 2 и более легких несчастных случаях (далее – НС) по вине Исполнителя и/или в сокрытии таких НС (в т.ч. в не проведении или принятии мер для расследования НС в установленном порядке);
- в допущенных случаях возникновения тяжелого, группового (смертельного) НС по вине Исполнителя, и/или более 2 возгораний, пожаров, или однократного пожара со значительным материальным ущербом по вине Исполнителя;

то Исполнитель при прекращении Договора по вышеуказанному основанию утрачивает право на компенсацию любых своих убытков (в т.ч. упущенной выгоды, закупленных для оказания Услуг материалов и оборудования и т.п.) в связи с таким прекращением Договора и имеет право исключительно на оплату надлежащим образом оказанных и принятых Заказчиком Услуг.

6.11. В случае неисполнения Исполнителем обязанностей, указанных в п.3.2.1. Правил (в т.ч. при досрочном прекращении Договора) Заказчик вправе направить Исполнителю соответствующее письменное уведомление с установлением срока на устранение каждого выявленного нарушения. При неисполнении требования Заказчика последний вправе поручить выполнение данных обязательств третьему лицу с отнесением на Исполнителя всех соответствующих расходов.

6.12. (не применяется для договоров со сроком действия меньше 2 лет)

• "Контроль" в отношении любого лица означает наличие у лица права (как самостоятельно, так и совместно со своими аффилированными лицами) прямо или косвенно управлять или влиять на управление и политику такого лица, будь то посредством владения голосующими акциями (долями), по договору или другим способом, причем лицо (подконтрольное лицо) будет во всех случаях считаться подконтрольным другому лицу (контролирующее лицо), если контролирующее лицо:

• владеет (прямо или косвенно) более чем 50% (пятьюдесятью процентами) уставного капитала подконтрольного лица; или

• распоряжается более чем 50% (пятьюдесятью процентами) голосов на общих собраниях подконтрольной организации или в иных коллегиальных органах управления подконтрольного лица; или

• имеет право назначать (избирать), представлять кандидатуры или снимать с должности (или имеет полномочия), управлять назначением (избранием) или снятием с должности более 50% (пятидесяти процентов) состава совета директоров (аналогичного органа) подконтрольного лица; или

• имеет право назначать (избирать), представлять кандидатуры или снимать с должности (или способно управлять назначением и снятием с должности) единоличного исполнительного органа и/или более 50% (пятидесяти процентов) состава коллегиального исполнительного органа управления подконтрольного лица; или

• иным образом имеет возможность определять хозяйственную деятельность подконтрольного лица.

6.13. (не применяется для договоров со сроком действия меньше 2 лет)

Для целей настоящего Договора смена Контроля (далее – "**Смена Контроля**") считается произошедшей, когда после заключения Договора:

(а) лицо приобретает Контроль над Исполнителем, если такое лицо ранее не осуществляло Контроль в отношении Исполнителя; и/или

(b) конечный владелец Исполнителя утрачивает Контроль в отношении Исполнителя.

6.13.1. Датой Смены Контроля будет считаться ("**Дата Смены Контроля**") дата получения Заказчиком письма Исполнителя с информацией о том, что произошла Смена Контроля, а если Исполнитель не направил такое письмо - дата, когда Заказчик узнал о произошедшей Смене Контроля. Датой, когда Заказчик узнал о произошедшей Смене Контроля считается одна из следующих дат:

6.13.2. дата, в которую Заказчик направил Исполнителю письменный запрос на подтверждение Смены Контроля при условии, что Исполнитель

а) не ответил на запрос в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты запроса или

б) ответил, что Смены контроля не произошло, но не предоставил информацию или документы, подтверждающие юридический факт отсутствия Смены контроля.

6.13.3. дата получения Заказчиком ответа Исполнителя на запрос, направленный в соответствии с п. 6.13.2. выше.

6.13.4. В случае, если Исполнитель не подтвердил в течение 10 (Десяти) рабочих дней, отсутствие Смены контроля с приложением информации, документов, достоверно подтверждающих, что Смены контроля не произошло, то Заказчик вправе воспользоваться правом, установленным в п.6.13.5.

6.13.5. Заказчик вправе в любое время отказаться от договора в одностороннем внесудебном порядке в случае Смены Контроля путем направления уведомления Исполнителю. В таком случае Договор считается прекращенным в дату получения Исполнителем соответствующего уведомления. В течение 5 рабочих дней с даты получения уведомления Исполнитель представляет на утверждение Заказчика перечень Услуг, фактически оказанных им до получения уведомления Заказчика об отказе Договора, и возвращает полученное от Заказчика имущество, если оно было ранее передано Заказчиком Исполнителю. Стороны обязуются провести взаимные расчеты в течение 15 рабочих дней с момента расторжения Договора. При этом упущенная выгода не возмещается, и Заказчик оплачивает Услуги надлежащим образом оказанные Исполнителем до даты получения уведомления Заказчика об отказе от договора.

7. Прочие условия

7.1.1. Исполнитель обязуется не размещать в СМИ и не публиковать, не доводить до сведения неопределенного круга лиц любым иным способом информацию о заключении, исполнении, изменении, расторжении и иных условиях Договора, а также иную информацию, ставшую ему известной в связи с исполнением Договора, без предварительного письменного согласия Заказчика.

Исполнитель обязуется обеспечить соблюдение вышеуказанного условия своими работниками и привлечёнными им третьими лицами.

7.2. Вся информация, передаваемая Сторонами друг другу при исполнении своих обязательств по Договору (в т.ч. текст Договора, сведения производственного и коммерческого характера и т.д.), является конфиденциальной и не подлежит разглашению без предварительного письменного согласия другой Стороны.

7.3. Не является конфиденциальной информация, отвечающая одной из указанных ниже характеристик:

7.3.1. Информация во время ее раскрытия является публично известной;

7.3.2. Информация представлена с письменным указанием, что она не является конфиденциальной;

7.3.3. Информация законным путем получена от любого третьего лица без нарушения данного соглашения о конфиденциальности;

7.3.4. Информация должна быть раскрыта в соответствии с соответствующим Законом, положением, судебным или административным актом, при условии, что Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно и с подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом другую Сторону.

7.4. Уступка права требования по Договору либо перевод долга могут быть произведены только с письменного согласия Заказчика и оформляются трехсторонним соглашением.

7.5. Если какое-либо положение Договора признано недействительным в соответствии с действующим законодательством, это не затрагивает и не ограничивает действительность остальных положений Договора.